

ALGEMENE VOORWAARDEN NOT SECONDARY - TOTAL BENEFITS

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Leverancier:** Not Secondary, gevestigd te Westeinderweg 14, kantoor 0.06, 1687PL Wognum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87285681.
 2. **Klant:** De natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de SaaS-oplossing van Leverancier.
 3. **SaaS-dienst:** De door Leverancier aangeboden software-as-a-service oplossing.
 4. **Overeenkomst:** De afspraken tussen Klant en Leverancier over het gebruik van de SaaS-dienst.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Leverancier.
 2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door Leverancier zijn bevestigd.
-

Artikel 3 – Duur en Opzegging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een **initiële periode van 12 maanden**, gerekend vanaf de ingangsdatum.
 2. Na deze initiële periode wordt de overeenkomst **stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd**, tenzij een van beide partijen schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van **3 maanden**.
 3. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren via [e-mail/post] en wordt bevestigd door Leverancier.
 4. Bij jaarlijkse vooruitbetaling vindt **geen restitutie** plaats bij tussentijdse opzegging.
-

Artikel 4 – Vergoeding en Betaling

1. Klant betaalt een maandelijkse vergoeding op basis van de modules die de klant afneemt.
 2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
 3. Indien Klant niet tijdig betaalt, heeft Leverancier het recht de toegang tot de SaaS-dienst op te schorten.
 4. Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
-

Artikel 5 – Gebruik van de SaaS-dienst

1. Klant krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de SaaS-dienst te gebruiken gedurende de looptijd van de overeenkomst, uitsluitend ten behoeve van het beheren, analyseren en optimaliseren van secundaire arbeidsvoorwaarden.
 2. Het is de Klant niet toegestaan de SaaS-dienst te gebruiken voor doeleinden die niet verband houden met secundaire arbeidsvoorwaarden. Oneigenlijk gebruik, waaronder het toevoegen van niet-relevante informatie of onderwerpen, kan leiden tot vervuiling van de data en beïnvloedt de werking en doelmatigheid van het platform. Leverancier behoudt zich het recht voor om in dergelijke gevallen in te grijpen.
 3. Klant mag de SaaS-dienst niet misbruiken, waaronder het verspreiden van illegale content, het manipuleren van gegevens of het verstoren van de werking van de software.
 4. Bij misbruik of strijdig gebruik met dit artikel behoudt Leverancier zich het recht voor om de toegang tot (een deel van) de SaaS-dienst tijdelijk of permanent te blokkeren, zonder restitutie van reeds betaalde vergoedingen.
-

Artikel 6 – Gegevensbescherming en Privacy

1. Leverancier verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
 2. Klant blijft verantwoordelijk voor de gegevens die zij in de SaaS-dienst verwerkt.
 3. Een aparte **verwerkersovereenkomst** wordt aangeboden indien Klant persoonsgegevens in de software verwerkt.
 4. Voor de implementatie van de SaaS-dienst dient Klant de secundaire arbeidsvoorwaarden aan te leveren. Deze gegevens worden door Leverancier geanonimiseerd en kunnen worden gebruikt ter verrijking van de BenefitsDatabase.
 5. Leverancier draagt zorg voor een zorgvuldige en veilige verwerking van deze gegevens en zal deze niet herleiden naar individuele klanten.
 6. Uit de deep dive en pulse vragen die door werknemers worden ingevuld, komt data naar voren. Hoewel deze vragen op naam en achternaam worden ingevuld, worden de resultaten geanonimiseerd voordat deze worden gebruikt voor analyses, benchmarking en verdere ontwikkeling van de SaaS-dienst.
 7. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden, verleent Klant Leverancier toestemming om deze geanonimiseerde gegevens in te zetten voor onderzoek, productverbetering en marktanalyses.
-

Artikel 7 – Service Level en Onderhoud

1. Leverancier streeft naar een **uptime van minimaal 99%** per maand, exclusief geplande onderhoudswerkzaamheden.
 2. Onderhoud wordt zoveel mogelijk buiten kantooruren gepland en aangekondigd.
 3. Klanten kunnen storingen melden via support@notsecondary.com, waarna Leverancier zich inspannt om deze zo snel mogelijk op te lossen.
-

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist gebruik van de SaaS-dienst door Klant.
 2. Indien de assuradeur van Leverancier om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de Leverancier te allen tijde beperkt zijn tot maximaal het bedrag dat in de laatste 3 maanden door de Klant is betaald voor het gebruik van de SaaS-dienst.
 3. Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst of gemiste zakelijke kansen.
 4. Leverancier heeft een beroeps- bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten via De Verzekeringwinkel bij Sirius Pro, met polisnummer 236813. Leverancier is hier verzekerd tegen een maximaal bedrag van €500.000,- per aanspraak, per jaar.
-

Artikel 9 – Overmacht

1. Leverancier is niet aansprakelijk voor tekortkomingen als gevolg van overmacht, zoals storingen in infrastructuur, natuurrampen of cyberaanvallen.
 2. Indien de overmacht langer dan 30 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te beëindigen.
-

Artikel 10 – Intellectueel Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de SaaS-dienst, inclusief maar niet beperkt tot de onderliggende software, de gebruikersinterface, de BenefitsDatabase en alle bijbehorende documentatie, berusten uitsluitend bij Leverancier.
 2. Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst. Het is Klant niet toegestaan de software of onderdelen daarvan te kopiëren, verkopen, verhuren, verhandelen, wijzigen of anderszins aan te passen.
 3. Het is Klant niet toegestaan om data, inzichten of andere informatie uit het systeem te exporteren, verspreiden of gebruiken voor externe doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier. Dit ter bescherming van de vertrouwelijkheid, de kwaliteit van de dataset en de rechten van andere gebruikers.
 4. Alle bijdragen en input die door Klant worden geleverd aan de BenefitsDatabase (zoals beschrijvingen, teksten of metadata) worden eigendom van Leverancier. Leverancier heeft het recht deze bijdragen te gebruiken, bewerken en delen met andere gebruikers van de SaaS-dienst, zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd is aan Klant.
-

Artikel 11 – Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
-